

## JÓTÁLLÁSI JEGY

A fogyasztói szerződés keretében vásárolt új tartós fogyasztási cikke a

**151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján.**

**„A KÉSZÜLÉKEK IPARI HASZNÁLATRA NEM ALKALMASAK.”**

**No:**

EINHELL HUNGÁRIA KFT.

2092 Budakeszi, Budaörsi utca 2749/2.

Tel.: +36 23 920 740

E-mail: szerviz@einhell.hu

**Forgalmazó, kötelezett neve, címe, aláírása:**

Sió- Futura Kft

8600 Siófok, Fő tér 7.2/21

Tel.: +3670 366 5262

Email: [info@einhelljoker.hu](mailto:info@einhelljoker.hu)

**Vásárlás dátuma:** 2023.06.13

**Számla száma:** SB23/H001279

<b>Fogyasztási cikk típusa, megnevezése:</b>	<i>Termék</i>	<i>Gyári szám</i>	<i>Jótállás</i>
	PXC-Twinpack 4,0Ah 2 db akkumulátor		1 év
	Power X-Fastcharger 4A akkutöltő		1 év

**Budakeszi: Központi Szerviz - Vevőszolgálat - Alkatrész Centrum**

2092 Budakeszi, Budaörsi utca 2749/2. • Tel.: +36 23 920 740

Felhívjuk figyelmét, hogy a jótállási jegy hátoldalán található tudnivalók a legfontosabb információkat tartalmazzák, a teljes jótállásra vonatkozó jogait és kötelezettségeit a 151/2003 (IX.22.) számú rendelet, valamint a szavatosságra vonatkozó jogait és kötelezettségeit a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet tartalmazza.

**\*\*\*Kérjük a készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a kezelési útmutatót.\*\*\***

Gyártó: iSC GmbH \* Eschenstraße 6. \* D - 94406 - Landau \* Germany

## JÓTÁLLÁSI JEGY

Az Einhell Red Line sorozat termékeire a **garancia idő 2 év**. (Az Einhell RED az alábbi márkákat foglalja magában: Einhell Red, Einhell Classic, Einhell Home, Einhell Expert, Einhell Expert Plus, Einhell Professional, Einhell Blue, Einhell Car Classic. A márkajelzést a csomagoláson, a kezelési útmutató borítóján, és a közvetlenül a termékre rögzített típusablán tekintheti meg.)

Amennyiben a fogyasztó a vásárlástól számított 30 napon belül online regisztrálja ezen termékeket, a kötelező 2 év garanciát a gyártó önként vállalással 3 évre emeli, amelyből a harmadik év a termék kijavítására korlátozódik.

## TÁJÉKOZTATÁS A FOGYASZTÓ JÓTÁLLÁSBÓL EREDŐ JOGAIRÓL ÉS A JÓTÁLLÁS FELTÉTELEIRŐL

### (a 151/2003. (IX.22.) Korm.r.alapján)

1. § \* (1) A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, az 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.

(2) A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

(3) Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

(4) Ha a gyártó a fogyasztási cikkre az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

(5) A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

2. § (1) \* A jótállás időtartama:

3. a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
4. b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
5. c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása – a (4) bekezdésben foglalt kivétellel – jogvesztéssel jár.

(2) \* A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

(3) \* Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

(4) \* A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

**3.§ (1) \*** A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

(f) Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti

(4) \* A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

(5) \* A vállalkozás az e rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel e rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő

napon köteles.

(6) \* Vita esetén az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettség teljesítését a vállalkozás köteles bizonyítani.

**4.§** (1) A jótállásból eredő jogok - a (3) bekezdésben foglalt kivétellel - a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

(2) A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

(3) A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

**5.§** (1) A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdése alapján kellékszavatossági igénye alapján a fogyasztó választása szerint

1. a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet; vagy
2. b) \* az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, - a (2a) bekezdés szerinti kivétellel - a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

(2) A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (4) bekezdése alapján a kijavítást vagy kicserélést - a fogyasztási cikk tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

(3) A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

**6.§** (1) \* A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyben feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

(2) A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

(5) \* Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(6) Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

**7. §** (1) A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

(2) \* Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

**8. §** \* Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a

meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásoknál érvényesítheti.

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa csak, mint fogyasztó érvényesítheti.

(Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Mentessül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. (Ptk 6:171§).

### **Tájékoztató:**

Ez a készülék kizárólag háztartásban, háztartási és barkács célra használható, amennyiben erről a használati útmutató, működési leírás, felhasználói kézikönyv vagy egyéb dokumentum másképp nem rendelkezik.

1. Amennyiben a jótállási igényeit a szerviznél kívánja érvényesíteni, úgy a fogyasztási cikket közvetlenül a szerviz telephelyére szállíthatja. Cégünk a jótállási időn belül biztosítja a termékek szállítását térítésmentesen a futárszolgálaton keresztül. Ezt az igényét is Központi szervizünk elérhetőségein vagy honlapunkon kell bejelenteni. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztató a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.
  2. A feladott illetve személyesen beszállított terméket tiszta állapotban – lehetőleg eredeti csomagolásban, a tartozékokkal együtt – kérjük átadni szervizünk részére.
- Nem tartozik a jótállás körébe az az eset, ha a hiba oka a teljesítés után keletkezik, így különösen, amikor a hiba szakszerűtlen üzembe helyezésből, túlterhelésből, erőszakos külső behatásból, sérülésből, beázásból, a készülék illetéktelen szakszerűtlen megbontásából, a használati-kezelési útmutatótól eltérő rendeltetésellenes használatból, vagy egyéb nem gyártási eredetű okból fakad.
  - Nem érvényes a jótállás akkor, ha a kötelezően előírt karbantartási, beállítási munkákat a készüléken nem végezték el. (pl. szűrő tisztítás, vagy előírt olaj, ill. kenőanyag hiánya, láncfeszesség beállítás, stb.).(Ptk 6:166.§(2).
  - Nem terjed ki a jótállás a kopó-fogyó alkatrészekre és tartozékokra, a rendeltetésszerű használat természetes következményekénti elhasználódása esetén (pl. fűnyírókés, fűrészlánc, szénkefe, fűrészlappal, vágótárcsa, gyalukés kopása, fagyása, stb.). Ezekre az alkatrészekre és tartozékokra csak a gyártáskor már meglévő hibák esetén érvényes a jótállás.

171. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Amennyiben a vállalkozásnak a rendeltetésszerű használatról, illetve a jótállási kötelezettséget esetlegesen kizáró okok fennállásáról nem áll módjában azonnal meggyőződni, akkor fenntartja magának a Polgári Törvénykönyv 6:171. § (1) bekezdésében biztosított ellenbizonyítási jogát a hibás fogyasztási cikk bevizsgálására, és a hiba okának szakszerű feltárására. A hiba okának megállapítását szakértői vizsgálat, vagy a márkaszervizben a hatályos szabványok és gyári előírások alapján szükséges feltárni. Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet 4. § (5) bekezdése alapján.

A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni és a fogyasztási cikket elismervény ellenében kell átvenni a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 4. § és 6. § által előírt tartalommal. A jegyzőkönyv másolatát és az átvételi elismervény egy példányát a fogyasztó számára a vállalkozás köteles átadni.

1. A jótállási jegy elvesztése esetén annak pótlására csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (pl. dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék) esetén kerülhet sor.

Az akkumulátoros készülékek akkumulátoraira a jótállási idő 1 év. A jótállás csak gyári meghibásodás esetén érvényesíthető. Töltés, alámerítés, túlterhelés, zárlat stb., nem tartozik a garancia körbe.

1. A jótállási igényt nem érvényesítheti a fogyasztó a nem rendeltetésszerű használat esetén. A termék cseréje vagy vételár visszatérítése esetén a vevő köteles megtéríteni a tartozékok hiányából eredő kárt.
2. A meghibásodott fogyasztási cikk cseréje, vagy a vételár visszatérítése esetén a fogyasztó nem köteles a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenést megtéríteni.

### **3. Jótállási igény nem érvényesíthető:**

4. a) Rendeltetés ellenes használat, átalakítás, hibás vagy szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb nem gyártási eredetű meghibásodás esetén. A szakszerűtlen kezelés, túlterhelés következtében bekövetkezett törés,

motorleégés esetén.

5. b) Az akkumulátorok rendszeres töltésének elmulasztása, valamint a használati utasítás ide vonatkozó előírásainak be nem tartása esetén.
6. c) A fogyasztási cikken végzett bárminemű beavatkozás esetén.(biztonsági okokból a gépeket csak az arra képezített szerviz bonthatja meg)
7. d) A kopó alkatrészek rendeltetésszerű használatából eredő kopás esetén, (vágólap, kés, ékszj, lánc, csapágy, meghajtások, fogas-csillagkerekek, bovden, szénkefe, damilfej, berántó szerkezet, vezeték szakadás, stb.) Nem megfelelő üzemanyag (keverék) használatából bekövetkezett valamennyi meghibásodás esetén.
8. A készülék üzembe helyezése, karbantartása, tisztítása és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítása ellenében vállalja, akkor is, ha a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli. Szakszerűtlen beüzemelés, bejáratás valamint az ebből eredő meghibásodás esetén a jótállás nem érvényesíthető.
9. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe.
10. Szavatossági igényt a forgalmazóval szemben érvényesítheti, a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 2 éven belül azzal, hogy ha bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, akkor a szerződést megkötöttnek kell tekinteni.
11. Jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok, rendeletek: 151/2003 (IX.22.) Korm. Rendelet; Ptk. 248. §; Ptk.6:157§-6:174§; 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet.
12. A készülék megfelel a következő EU irányelveinek:

- 2014/35/EU; -2014/30/EU; - 2006/42/EU

Jótállási jegy a kötelező jótállási időre

Bejelentés időpontja: ..... Bejelentett hiba:..... Hiba oka:  
..... Javítás módja: ..... Jótállási  
meghosszabbítva..... nappal (jav. időtartam) A javított termék visszaadásának időpontja:..... Munkalapszám:

Kelt: 20 ..... Bélyegző olvasható aláírás

Levágandó jótállási javítási szelvény

#### JÓTÁLLÁSI SZELVENY

Fogyasztási cikk: ..... Gyártási szám: .....

20 ..... hó.....nap (betűvel)  
(P.H.) aláírás

Csere történt (dátuma):20... Hó: nap:

