

SystemDiagnostics DOS

Logiciel de test et de diagnostic indépendant du système d'exploitation pour utilisateurs finaux

Edition 30/04/2008

Nb de 2
pages

Cher client, chère cliente,

Les ordinateurs Fujitsu Siemens Computers sont conçus conformément aux critères de qualité les plus stricts. Ils ne quittent nos usines pour être livrés à nos clients qu'après un contrôle exhaustif de leur fonctionnement.

Si toutefois un problème survenait, un outil de test et de diagnostic indépendant du système d'exploitation et complémentaire au programme Windows *SystemDiagnostics* est installé sur votre ordinateur. Ce programme, appelé *SystemDiagnostics DOS*, se présente sous la forme d'une image ISO, à partir de laquelle vous pouvez créer un CD de démarrage.

Pour ce faire, un programme de gravure de CD/DVD approprié doit être installé sur votre ordinateur. La fonction de gravure intégrée à Windows ne suffit pas dans ce cas.

La description de la procédure de gravure présentée ici se base sur le programme NERO Essentials, Version 7.5.9.1 (11710).



Remarque :

La procédure peut différer de celle présentée ici en fonction du programme de gravure ou de la version de NERO utilisé(e).

Création du CD de diagnostic :

1. Extrayez la totalité du contenu de l'archive *SystemDiagnostics* DOS-ZIP dans l'emplacement de votre choix sur votre ordinateur.
Vous y trouverez l'image ISO du programme de diagnostic ainsi que ce document d'aide.
2. Placez un CD-R inscriptible vierge dans le lecteur de CD/DVD-RW.
3. Lancez le programme de gravure en double-cliquant sur l'icône Nero-Start Smart située sur le bureau.
4. Sélectionnez le type de disque (CD ou CD/DVD).
5. Dans la barre de menu supérieure, sélectionnez « Copier et sauvegarder ».
6. Cliquez sur « Graver une image sur disque ».
NERO ouvre automatiquement une liste des images ISO disponibles dans le répertoire « Mes documents ».
7. Sélectionnez l'emplacement où vous avez décompressé le contenu de l'archive ZIP.
8. NERO crée alors un CD de diagnostic de démarrage
9. Placez ce CD dans le lecteur de CD/DVD-RW et suivez les instructions d'utilisation de *SystemDiagnostics DOS*.

Utilisation de l'outil de diagnostic *SystemDiagnostics DOS* :



Remarque :

Comme tout programme compatible Windows, *SystemDiagnostics DOS* peut être utilisé avec la souris ou le clavier.



Remarque :

Nous vous conseillons d'imprimer ces instructions, car le PC devra être arrêté et redémarré lors de ce processus. Par ailleurs, ce document ne pourra pas être affiché dans l'outil de diagnostic *SystemDiagnostics DOS*.

Pour lancer l'outil de diagnostic sur le PC, vous devez redémarrer ce dernier à l'aide du CD *SystemDiagnostics DOS*.

1. Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.
2. Juste après le redémarrage du système, appuyez directement sur la touche F12 ou F8 afin d'accéder au menu « Multiboot ».
3. A l'aide des touches fléchées, sélectionnez le lecteur CD-ROM ou DVD-ROM.
4. Appuyez sur la touche Entrée.
5. Le programme de diagnostic *SystemDiagnostics DOS* démarre.



Remarque :

Si vous ne parvenez pas à ouvrir le menu « Multiboot » avec ces touches de fonction, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre ordinateur ou du Bios du système pour savoir comment l'ordre de démarrage des différents lecteurs peut être modifié sur votre ordinateur. Pour pouvoir exécuter le programme de diagnostic, le lecteur de CD-ROM / DVD-ROM doit être défini comme lecteur de démarrage prioritaire.

Généralités sur *SystemDiagnostics DOS* :

Le programme de test et de diagnostic *SystemDiagnostics DOS* a deux fonctions. Il fournit des informations sur la maintenance matérielle et offre deux fonctionnalités de test et de diagnostic. Lorsque vous lancez « Quick Test » (Test rapide), vous recevez des avertissements concernant des composants défectueux potentiels. Ce test dure 5 minutes maximum (selon le matériel). Lorsque vous lancez le « Full Test » (Test complet), le matériel est contrôlé de manière intégrale. Le test dure 1h30 maximum, selon le matériel.

Résultats du diagnostic :

Au terme de chaque test (rapide ou complet), l'un des deux messages suivants s'affiche à l'écran :

« No problem found » (Aucun problème détecté)

Le test a été effectué avec succès et aucun problème n'a été détecté.

ou

« DIFS-Code YXXX123456789123 » (Exemple)

Des problèmes ont été détectés lors du test. Contactez le service d'assistance dont dépend votre pays pour obtenir de plus amples informations. Préparez le numéro d'identification/de série de votre système, ainsi que le code DIFS indiqué.

Module de diagnostic intégré

| | |
|------------------------------|--|
| Modules du système | Analyse des erreurs Post et des erreurs de temps d'exécution |
| Horloge temps réel | Vérifie l'horloge temps réel |
| Surveillance du système | Surveillance thermique et diagnostic des ventilateurs |
| Processeur | Diagnostic du processeur |
| Mémoire vive | Test de la mémoire vive et du cache de second niveau |
| Carte graphique | Vérifie les modules de mémoire vidéo |
| Disque dur | Test de lecture pour les disques durs IDE et SCSI |
| Lecteur optique | Test CD/DVD avec MSCDEX (IDE et SCSI). |
| Ports de série et parallèles | Diagnostic des connexions |
| Pare-feu IEEE 1394 | Test de la communication avec les pare-feu connectés |
| Adaptateur LAN | Test avec les modules de diagnostic du fabricant de la carte LAN |