



Adobe® Photoshop® – Čtění

Vítá vás aplikace Adobe® Photoshop® CS5. Tento dokument obsahuje nejnovější informace o produktu, aktualizace a tipy pro řešení problémů, které nejsou zahrnuty v dokumentaci k aplikaci Photoshop .

[Minimální požadavky na systém](#)

[Instalace softwaru](#)

[Odinstalování softwaru](#)

[Zkušební verze softwaru](#)

[Elektronické licencování](#)

[Informace pro registraci](#)

[Instalace písem](#)

[Znamé problémy](#)

[Péče o zákazníky](#)

[Další zdroje](#)

Minimální požadavky na systém

System Windows®

- Procesor s frekvencí 2 GHz nebo rychlejší*
- Operační systém Microsoft® Windows® XP s aktualizací Service Pack 3, Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate nebo Enterprise s aktualizací Service Pack 2, 64bitová verze systému Windows® Vista® nebo Windows® 7
- 1 GB paměti RAM nebo více (doporučeno)
- 1 GB volného místa na pevném disku pro instalaci; během instalace je nutné další volné místo (aplikaci Photoshop CS5 nelze instalovat do paměťových zařízení typu flash)

- Monitor s rozlišením 1024 × 768 (doporučeno 1280 × 800) a ověřená grafická karta s rozhraním OpenGL®, hardwarovým zrychlením, 16bitovými barvami a 256 MB paměti VRAM
- Jednotka DVD-ROM
- Některé 3D funkce v aplikaci Adobe Photoshop Extended vyžadují grafickou kartu s podporou rozhraní OpenGL 2.0 a alespoň 256 MB paměti VRAM (doporučuje se 512 MB VRAM)
- Shader Model 3.0
- Některé funkce v aplikaci Bridge vyžadují grafickou kartu podporující rozhraní DirectX9 vybavenou minimálně 128 MB paměti VRAM
- multimediální funkce vyžadují software QuickTime 7.4.5,
- online služby vyžadují širokopásmové připojení k Internetu,

* U počítačů s technologií AMD je vyžadován procesor s podporou instrukcí SSE2.

System Mac OS X

- vícejádrový procesor Intel®,
- Požadovaný systém Mac OS X v10.5.7 nebo vyšší; doporučuje se 32bitová nebo 64bitová verze systému Mac OS v10.6.2 (Pokud chcete spouštět pouze 32bitové zásuvné moduly, je nutné mít spuštěnou 32bitovou verzi.)
- 1 GB paměti RAM nebo více (doporučeno)
- 2 GB volného místa na pevném disku pro instalaci, další volné místo je potřeba během instalace (aplikaci Photoshop CS5 nelze instalovat na disk se systémem souborů rozlišujícím velká a malá písmena nebo do paměťových zařízení typu flash)
- Monitor s rozlišením 1 024x768 (doporučuje se 1 280x800) a ověřená grafická karta s rozhraním OpenGL® a hardwarovým zrychlením, 16bitovými barvami a 256 MB paměti VRAM
- Jednotka DVD-ROM
- Některé 3D funkce v aplikaci Adobe Photoshop Extended vyžadují grafickou kartu s podporou rozhraní OpenGL 2.0 a alespoň 256 MB paměti VRAM (doporučuje se 512 MB VRAM)
- Shader Model 3.0,
- multimediální funkce vyžadují software QuickTime 7.4.5,
- online služby vyžadují širokopásmové připojení k Internetu,

Aktualizace požadavků na systém naleznete na adrese
www.adobe.com/products/creativesuite/design/systemreqs

Systémové požadavky aplikace CS Live naleznete na adrese
www.adobe.com/go/cslive_requirements_cz

Tento produkt lze rozšířit o určité funkce, které jsou k dispozici online, včetně online služeb Adobe CS Live („Online služby“). Online služby a příslušné funkce nemusí být k dispozici ve všech zemích, pro všechny jazyky nebo měny a mohou být bez upozornění částečně nebo zcela ukončeny nebo upraveny. Používání online služeb se řídí samostatnými podmínkami a zásadami zachování soukromí online společnosti Adobe a přístup k některým službám může vyžadovat

registraci uživatele. Přístup k některým online službám může být zpoplatněn nebo vyžadovat zřízení předplatného. Poplatky se mohou měnit. Další podrobné informace, příslušné podmínky používání a zásady ochrany osobních údajů online naleznete na webu www.adobe.com.

Instalace softwaru

1. Před instalací je nutné ukončit všechny aplikace spuštěné v počítači (včetně dalších aplikací Adobe, aplikací sady Microsoft Office a oken prohlížeče). Také je vhodné na dobu instalace dočasně vypnout ochranu proti virům.
2. Uživatel musí mít oprávnění správce nebo být ověřen jako správce.
3. Proveďte jeden z následujících úkonů:

Operační systém Windows:

Vložte disk DVD do jednotky a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud se instalátor nespustí automaticky, přejděte do složky Adobe Photoshop CS5 v kořenové úrovni disku DVD a spusťte proces instalace poklepnutím na soubor Set-up.exe. Pokud byl software stažen z Internetu, instalátor se rozbalí a spustí automaticky. Pokud se instalátor nespustí automaticky, otevřete příslušnou složku, přejděte do složky Adobe CS5 a pokleptejte na soubor Set-up.exe. Poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Operační systém Mac:

Vložte disk DVD do jednotky, přejděte do složky aplikace v kořenové úrovni disku, pokleptejte na položku Install.app a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud jste software stáhli z webu, otevřete příslušnou složku, přejděte do složky aplikace a pokleptejte na soubor Install.app. Poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

4. Při instalaci upgradu instalátor vyhledá v systému platný produkt pro upgrade. Pokud jej nenajde, budete požádáni o zadání sériového čísla upgradovaného produktu. Lze také nainstalovat zkušební verzi softwaru a potom při spuštění zadat na příslušné obrazovce nové a předchozí sériové číslo.
5. Další nápovědu k instalaci softwaru CS5 najdete na adrese www.adobe.com/go/cs5install_cz.

Adobe Photoshop CS5 a Adobe Photoshop CS5 Extended

Obě aplikace – Adobe Photoshop CS5 i Adobe Photoshop CS5 Extended – lze spustit nativně ve 32bitové i 64bitové verzi operačního systému Windows® Vista® Home Premium, Business, Ultimate nebo Enterprise s aktualizací Service Pack 2, Windows® 7 nebo Macintosh OSX v10.5.7 – 10.6.2.

64bitový systém Macintosh

V 64bitových operačních systémech Macintosh aplikace Photoshop automaticky zjistí a spustí 64bitovou verzi. Chcete-li vynutit spuštění 32bitové verze aplikace Photoshop, přejděte k aplikaci, spusťte příkaz Informace (stiskněte klávesu CTRL a klepněte na ikonu aplikace) a potom zaškrtněte políčko „Open in 32-bit mode“ (Spustit v 32bitovém režimu).

Microsoft® Vista® nebo Windows 7

Pokud pracujete s 32bitovým operačním systémem Windows, bude automaticky nainstalována 32bitová verze aplikace Photoshop CS5. V 64bitových operačních systémech bude nainstalována 32bitová i 64bitová verze aplikace Photoshop. Chcete-li v 64bitovém operačním systému Windows nainstalovat pouze 64bitovou verzi aplikace Photoshop, postupujte takto:

1. Spusťte instalační program aplikace Photoshop CS5.
2. Zadejte sériové číslo. Klepněte na tlačítko Přiřadit.
3. Pod nadpisem 64bitový na pravé straně panelu Volby zrušte zaškrtnutí políčka pro aplikaci Adobe Photoshop CS5. Nechte zaškrtnutou volbu Adobe Photoshop CS5 (64bitový).
4. Dokončete instalaci.

Známé problémy

- V počítačích Macintosh nelze provést instalaci do kořenové jednotky.
- Při instalaci v 64bitovém systému Vista se zobrazí nesprávné výchozí umístění instalace. Aplikace bude nainstalována do správného umístění: C:\Program Files (x86).
- Hodnota celkové velikosti zobrazená na obrazovce Volby instalátoru zahrnuje místo vyžadované pro komponenty potřebné k instalaci, které však nejsou uvedeny v seznamu komponent. Toto číslo ale nemusí být shodné s velikostí uvedených komponent.
- Doba instalace může být od 20 minut do 1 hodiny nebo i více v závislosti na produktu a počtu komponent vybraných k instalaci.
- Další podrobné informace o odstraňování problémů s instalací naleznete na adrese www.adobe.com/go/support_loganalyzer_cz.

Poznámka: Pokud budete chtít po původní instalaci nainstalovat další součásti nebo software přeinstalovat, budete potřebovat přístup k původnímu instalátoru (na disku CD, DVD nebo staženému z webu). Volba opravy není dostupná.

- Používáte-li operační systém Microsoft® Windows® XP s aktualizací Service Pack 3, aplikaci Photoshop bude možné spouštět ve 32bitové i 64bitové verzi. 64bitovou verzi ale společnost Adobe oficiálně nepodporuje a může dojít k potížím.
- Jestliže do počítače nainstalujete aplikaci Photoshop CS5 a pak aplikaci Photoshop CS4, nebude v budoucnu možné opravit instalaci aplikace Photoshop CS4 instalačním programem aplikace Photoshop CS4. Aby bylo možné opravu provést, je nutné aplikaci Photoshop CS4 odinstalovat a znovu nainstalovat.

Odinstalování softwaru

Před spuštěním odinstalace ukončete všechny aplikace spuštěné v počítači (včetně dalších aplikací Adobe, aplikací sady Microsoft Office a oken prohlížeče).

Proveďte jeden z následujících úkonů:

- V operačním systému Windows® XP otevřete Ovládací panely a poklepejte na položku Přidat nebo odebrat programy. Vyberte produkt, který chcete odinstalovat, klepněte na tlačítko Změnit nebo odebrat a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- V operačním systému Windows® Vista® a Windows® 7 otevřete Ovládací panely a poklepejte na položku Programy a funkce. Vyberte produkt, který chcete odinstalovat, klepněte na tlačítko Odinstalovat a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- **DŮLEŽITÉ:** Systém Mac OS má nové funkce pro odinstalování. **NEPŘETAHUJTE** aplikace do koše, když je chcete odinstalovat. Chcete-li produkt bezpečně odinstalovat ze systému Mac OS X, poklepejte na odinstalátor produktu ve složce Aplikace\Obslužné programy\Adobe Installers nebo Applications\Utilities\Adobe Installers nebo poklepejte na zástupce Uninstall ve složce aplikace. Vyberte možnost Odebrat předvolby, poté ověřte svoji totožnost jako správce a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Poznámka: Pokud chcete nainstalovat produkt do jiného počítače, musíte nejdříve deaktivovat software ve svém počítači. Postup deaktivace: Před odinstalováním zvolte možnost Nápověda > Deaktivovat nebo během odinstalace zaškrtněte políčko deaktivace.

Zkušební verze softwaru

Zadání sériového čísla

Na příslušné obrazovce zadejte sériové číslo zakoupeného softwaru. Obrazovka pro zadání sériového čísla se zobrazí při prvním spuštění aplikace. Můžete zadat buď sériové číslo aplikace nebo sériové číslo libovolné sady Creative Suite, která aplikaci obsahuje. Pokud je zakoupený produkt jednou z aplikací sady Creative Suite, lze sériové číslo zadat ve všech aplikacích obsažených v sadě Creative Suite. Jiné aplikace nainstalované v rámci stejného sady Creative Suite rozpoznají nové sériové číslo při příštím spuštění.

Nové sériové číslo rozpoznají pouze aplikace, které jsou spuštěny jako zkušební verze. Pokud již bylo pro některé aplikace zadáno jiné sériové číslo, bude toto číslo používáno, dokud jej neodeberete pomocí příkazu Nápověda > Deaktivovat > Trvale deaktivovat. Jakmile tuto volbu vyberete, bude nové sériové číslo rozpoznáno při dalším spuštění aplikace.

Sériové číslo zakoupeného produktu je určeno pro použití s určitou jazykovou verzí softwaru a bude přijato, pouze pokud je produkt nainstalován v tomto jazyce.

Multilicence

Zákazníci používající multilicence nemohou nakupovat přímo ze zkušební verze. Sériové číslo pro multilicenci lze však použít k všech aplikacím sady Creative Suite s výjimkou zkušební nebo plné verze aplikace Acrobat 9 s touto sadou dodané. Multilicenci k aplikaci Photoshop CS5 je nutné koupit od autorizovaného licenčního střediska Adobe. Chcete-li si objednat multilicenci, kontaktujte prosím svého prodejce nebo autorizované licenční středisko Adobe. Chcete-li najít prodejce ve své oblasti, přejděte na stránku <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Elektronické licencování

Chcete-li tento produkt využívat, je třeba přijmout licenční smlouvu a podmínky záruky. Podrobnosti naleznete na adrese www.adobe.com/go/eulas_cz. Tento produkt se pravděpodobně pokusí o automatickou aktivaci prostřednictvím Internetu. Podrobné informace naleznete na stránkách www.adobe.com/go/activation_cz.

Informace pro registraci

Po vytvoření Adobe ID bude váš software zaregistrován a vytvoří se přístup k online službám CS Live. Registrací vašeho produktu získáte výhodu bezplatného předplatného ke službám CS Live, přístup k aktuálním informacím o produktu, školení, novinkám a pozvánkám na akce a semináře pořádané společností Adobe.

Instalace písem

Veškerá dokumentace související s písmy je k dispozici online. Na adrese <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html> najdete dokumenty OpenType User Guide (Uživatelská příručka pro formát OpenType), OpenType ReadMe (soubor Čtěte pro formát OpenType), odkazy na soubory Čtěte pro určitá písma, seznam písem instalovaných různými produkty CS5 a seznamy písem na discích DVD pro jednotlivé produkty CS5.

Instalační program sady Creative Suite 5 nainstaluje písma do výchozího systémového adresáře s písmy. Mnoho z těchto písem jsou novější verze písem nainstalovaných sadou Creative Suite 4. Pokud instalační program nalezne starší verze těchto písem ve výchozím systémovém adresáři s písmy, starší verze odinstaluje a uloží do nového adresáře. Výchozí systémový adresář s písmy je:

- Operační systém Mac: <systémový disk>/Library/Fonts
- Operační systém Windows: <systémový disk>:\Windows\Fonts

Starší písma budou uložena do nového adresáře:

- Operační systém Mac: <systémový disk>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current
- Operační systém Windows: <systémový disk>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Tento nový adresář bude také obsahovat soubor s názvem Čtěte.html, v němž jsou uvedena uložena písma a čísla verzí nových a starých souborů s písmy.

Starší písma můžete znovu nainstalovat odstraněním nových souborů s písmy z výchozího systémového adresáře s písmy a přesunutím starých souborů zpět do tohoto adresáře.

Na instalačním disku jsou uložena další písma. Informace o instalaci těchto písem naleznete na adrese http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_cz.

Známé problémy

Na stránkách [podpory Adobe](#) naleznete nejnovější informace a informace o známých problémech pro všechny aplikace sady Creative Suite 5.

Problémy v 64bitových verzích

Pouze v systému Macintosh: pro 64bitové verze již není podporováno několik zásuvných modulů. Tyto zásuvné moduly lze spustit pouze v 32bitovém režimu:

- Vložit/Číst vodoznak
- Světelné efekty
- Poslat náhled videa do zařízení
- Variace
- Náhled videa
- Doplnkové zásuvné moduly (Stránka miniatur, Vytvořit vzorek, PhotomergeUI, TWAIN, Fotogalerie pro web). POZNÁMKA: Tyto zásuvné moduly nejsou součástí instalace aplikace Photoshop CS5. Další informace naleznete na adrese go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_cs-cz. Tento stáhnutelný balíček bude obsahovat doplnkové zásuvné moduly a soubor Čtěte.

Některé zásuvné moduly společnosti Carbon mohou způsobit nestabilní chování aplikace. Zásuvné moduly třetích stran nedoporučujeme kopírovat přímo do složky zásuvných modulů Photoshopu. Tyto zásuvné moduly byste měli uložit do oddělené složky a potom je načíst pomocí nabídky Předvolby > Zásuvné moduly > Další zásuvné moduly. Dojde-li k nestabilnímu chování aplikace (ať už při běžném použití, nebo přímo při použití zásuvného modulu), pokuste se problém vyřešit podle pokynů pro odstraňování potíží, který naleznete na adrese go.adobe.com/kb/ts_kb409112_cs-cz.

Vyjmutí zásuvného modulu

Funkce pro vyjmutí zásuvného modulu už není v aplikaci Photoshop CS5 podporovaná. Důrazně doporučujeme používat nástroje Zpřesnit okraje a Rychlý výběr, které umožňují optimální výběr.

Podpora GPU a grafických karet

Aplikace Photoshop CS5 zahrnuje podporu zrychlení grafických karet pomocí jednotek GPU grafických karet. V systému Windows XP nebo při používání nepodporované karty je rozhraní OpenGL je ve výchozím nastavení vypnuto. To znamená, že funkce závislé na podpoře GPU nebudou dostupné. Seznam funkcí závislých na této podpoře naleznete v pokynech týkajících se GPU na adrese go.adobe.com/kb/ts_kb404898_cs-cz.

Grafická karta Nvidia 7300GT je v systémech Macintosh verze nižší než 10.6 zakázána. To znamená, že nebudou pracovat žádné funkce OpenGL. Pokud byste chtěli obnovit povolení a funkce rozhraní OpenGL, doporučujeme upgrade na verzi 10.6.

Odkazy Jak na to (Nápověda > Jak na to...)

Všechny odkazy Jak na to byly z aplikace Photoshop CS5 odstraněny.

JPEG 2000

Tento zásuvný modul je nyní obsažen ve výchozí instalaci aplikace Photoshop CS5. Modul již není třeba instalovat (z aplikace Photoshop CS4) jako doplňkový zásuvný modul.

Doplňkové zásuvné moduly nenainstalované v aplikaci Photoshop CS5 a s možností stažení online

Prezentace PDF a Fotogalerie pro web se nyní nachází v aplikaci Bridge CS5 v modulu AOM (Adobe Output Module). Chcete-li stáhnout Prezentace PDF a Fotogalerii pro web ve verzích pro aplikaci Photoshop CS5, potřebné informace naleznete v následujícím dokumentu: go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_cs-cz. Tento stáhnutelný balíček bude obsahovat zásuvný modul společně se souborem Čtěte.

POZNÁMKA: Zásuvný modul Fotogalerie pro web nefunguje v aplikaci Photoshop pro 64bitovou verzi systému Mac. Chcete-li tento starší zásuvný modul používat v systému Mac, spusťte aplikaci Photoshop v 32bitovém režimu.

V aplikaci Photoshop CS5 také nejsou nainstalovány zásuvné moduly Stránka miniatur, Vytvořit vzorek, PhotomergeUI, Sada obrazů ani přednastavení Textury a Rozložení. Chcete-li tyto zásuvné moduly stáhnout, naleznete je na adrese go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_cs-cz. Tento stáhnutelný balíček bude obsahovat zásuvný modul společně se souborem Čtěte.

POZNÁMKA: Zásuvné moduly Stránka miniatur, Vytvořit vzorek a Sloučení fotografií nefungují v aplikaci Photoshop pro 64bitovou verzi systému Mac. Chcete-li tyto starší zásuvné moduly používat v systému Mac, spusťte aplikaci Photoshop v 32bitovém režimu. Aplikace Photoshop CS5 rovněž nepodporuje zásuvný modul Oddělit v počítačích Macintosh.

Další informace o podpoře a místech pro stažení naleznete na adrese http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_mac_cz nebo na adrese http://www.adobe.com/go/ps_cs5_plugins_win_cz.

Další doplňkové zásuvné moduly:

- Zásuvné moduly Firewire a FirewireDLL jsou v počítačích se systémem Mac OS i Windows podporovány pouze v 32bitových systémech
- TWAIN pro 32bitové systémy Macintosh a Windows (další informace naleznete níže)
- Přestože instalace obsahuje zásuvný modul Variace, není tento modul podporován

Z verze CS5 byly vypuštěny následující zásuvné moduly:

- AltivecCore pro 32bitové a 64bitové systémy Macintosh a Windows
 - AntialiasedPict pro 32bitové a 64bitové systémy Macintosh a Windows
 - FitImage/Smart Resize pro 32bitové a 64bitové systémy Macintosh a Windows
 - Freed (filtr) pro 32bitové a 64bitové systémy Macintosh a Windows
 - PixelPaint pro 32bitové a 64bitové systémy Macintosh a Windows
 - ppcCore pro 32bitové a 64bitové systémy Macintosh a Windows
 - ModeChange pro 32bitové a 64bitové systémy Macintosh a Windows
 - MPSParser pro 32bitové a 64bitové systémy Macintosh a Windows
 - QuickDraw PICTs pro 32bitové a 64bitové systémy Macintosh a Windows
- POZNÁMKA: Je podporováno čtení rastrových zdrojů PICTs a PICT, ale nikoli zápis PICTs (kromě náhledů EPS)

Zásuvné moduly, rozšíření a filtry, které nejsou v aplikaci Photoshop CS5 nainstalovány (obvykle se nacházejí ve složce Goodies ve verzích starších než Photoshop CS4)

- Funkce Větší dlaždice byla z aplikace Photoshop CS5 odstraněna, protože je nyní vestavěná v předvolbách výkonu. Nyní ji lze nastavit v uživatelském rozhraní určením hodnoty Velikost vyrovnávací paměti dlaždice 1 024 kB nebo 1 028 kB v části předvoleb aplikace Photoshop týkající se výkonu.
- Formát Filmový pás (zásuvný modul) pro 32bitové a 64bitové systémy Macintosh a Windows byl z instalace odstraněn a již není dostupný ke stažení jako součást řešení problémů s tiskem.

Uložit pro web

Pokud se pokusíte uložit pojmenované řezy do adresáře, kde již daný název souboru existuje, aplikace Photoshop nezobrazí varování před přepisem. Bez upozornění přepíšete stávající soubor.

Byla odstraněna zkratka používaná k odstranění souboru předvoleb pro položku Uložit pro web v aplikaci Photoshop CS5. Chcete-li tento soubor předvoleb odstranit ručně, přejděte do následujícího umístění a odstraňte soubor Adobe Save for Web 12.0 Preferences:

- Windows XP: C:\Documents and Settings\uživatelské jméno\Application Data\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Windows Vista nebo Windows 7: C:\Users\úživatelské jméno\AppData\Roaming\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Macintosh: Svazek\úživatelské jméno\Library\Preferences\Adobe Save for Web 12.0 Prefs

Přednastavené nástroje

- Přednastavené nástroje již nejsou zpětně kompatibilní.

Typ

- U počítačů se systémem Mac OS 10.5.x nebo se starším systémem není podporován režim zápisu japonštiny Kotoeri/ATOK. Při pokusu o použití tohoto režimu zápisu může dojít

ke zpomalení a nedostatečné odezvě. Další informace k tomuto tématu vám poskytne podpora společnosti Apple. Doporučujeme vyřešit problém provedením upgradu na systém Mac OS 10.6.

- Při použití klávesové zkratky pro duplikování a přeměnu (Cmd+Opt+T), která byla dostupná v předchozí verzi systému Mac 10.5, se nyní otevře panel znaků.

Podpora rozhraní TWAIN

- Aplikace Photoshop neinstaluje zásuvný modul TWAIN. Informace o podpoře a možnostech stažení rozhraní TWAIN naleznete na adrese go.adobe.com/kb/ts_cpsid_82824_cs-cz. Další informace o podpoře rozhraní TWAIN lze rovněž získat od výrobce vašeho zařízení. Stránka pro stažení bude obsahovat zásuvný modul společně se souborem Čtěte. 64bitové verze systému Mac OS 10.5 nepodporují skenery Canon. Tyto skenery jsou však podporovány 32bitovou i 64bitovou verzí systému Mac OS 10.6. Chcete-li používat skener Canon společně s 64bitovou verzí systému Mac OS, doporučujeme provést upgrade na systém Mac OS 10.6.

PHOTOSHOP CS5 EXTENDED – ZNÁMÉ PROBLÉMY

3D obecně

- Grafická karta Nvidia GeForce 7300GT způsobuje problémy zejména v 3D funkcích aplikace Photoshop u verzí operačního systému Macintosh nižších než 10.6. U těchto verzí dochází k častým selháním aplikace a omezení funkčnosti. V zájmu lepšího výkonu doporučujeme provést upgrade operačního systému Macintosh na verzi 10.6.
- Metoda Adobe Repoussé závisí na rozhraní OpenGL; musíte mít kartu s podporou rozhraní OpenGL. Na adrese go.adobe.com/kb/ts_cpsid_83117_cs-cz naleznete seznam podporovaných karet a tipy pro řešení problémů.
- Importované 3D objekty (OBJ a KMZ) s chybějícími texturami budou možná vyžadovat ruční změnu krytí na hodnotu 100 %. Mnoho nástrojů exportuje objekty s krytím nastaveným na 0 %. Aplikace Photoshop pak takový materiál načítá jako zcela průhledný.
- Při vytváření otvorů z vrstev typů metodou Adobe Repoussé mohou vznikat chyby v geometrii mřížky písma, pokud je velikost písma vzhledem k otvoru příliš malá.
- Techniky osvětlení založené na obrázku nemají zrcadlovou komponentu, takže mapy lesku nebudou mít žádný efekt.

Formát souborů Collada DAE/KMZ

Části mřížky nebo modelu souborů DAE nebo KMZ se mohou zobrazit na nesprávných místech. Příčinou je skutečnost, že pro typy mnohoúhelníků nejsou mřížky vytvářeny jako čáry a body. Kromě toho, protože hierarchie mřížky není přesná, nemusí být transformace na správných místech. Protože ve vykreslovacím modulu Adobe nejsou podporovány čáry a body, neexistuje v současné době způsob, jak tento problém vyřešit.

3D soubory úložiště Google Warehouse (Collada) z programu Sketch-up 7.1

V programu Google Sketch-up 7.1 byl změněn způsob exportu formátu Collada. Máte-li k dispozici 3D soubor ve formátu Collada od společnosti Google (DAE/KMZ), který se otevře s chybějícími mřížkami nebo texturami, je nutné tento soubor vyexportovat znovu z programu Sketchup 7.1 nebo novějšího s nezaškrtnutým parametrem exportu Preserve Component hierarchies (Zachovat hierarchie komponent).

3D soubory ve formátu Collada z programu Poser

Modely exportované z programu Poser mají často v aplikaci Photoshop krytí textur nastaveno na 0 %. Chcete-li tyto textury zobrazit, změňte u všech textur hodnotu krytí na 100 %.

Úběžný bod

3D vrstva vrácená z úběžného bodu nemá přesné zarovnání nebo měřítko.

Péče o zákazníky

Oddělení péče o zákazníky

Oddělení péče o zákazníky společnosti Adobe poskytuje informace o produktech, prodeji, registraci a dalších otázkách netechnického rázu. Chcete-li zjistit, jak kontaktovat oddělení péče o zákazníky společnosti Adobe, navštivte stránky Adobe.com pro svou oblast nebo zemi a klepněte na odkaz Kontakt.

Možnosti technické podpory a zdroje technických informací

Pokud potřebujete technickou pomoc pro svůj produkt, včetně informací o možnostech placené a neplacené podpory a zdrojů informací o řešení problémů, více informací získáte na adrese http://www.adobe.com/go/support_cz. V zemích mimo Severní Ameriku přejděte na adresu http://www.adobe.com/go/intlsupport_cz, klepněte na rozevírací seznam pod dotazem „Potřebujete jinou zemi či region?“, zvolte jinou zemi či oblast a klepněte na tlačítko Přejít. Případně můžete klepnout na odkaz „(změnit)“ vedle názvu země u horního okraje obrazovky a vybrat jinou zemi či oblast.

Mezi bezplatné zdroje informací o odstraňování problémů patří [znalostní báze společnosti Adobe](#), [uživatelská fóra týkající se produktů společnosti Adobe](#), aplikace [Adobe Support Advisor](#) a další. Ke stažení online neustále zpřístupňujeme další nástroje a informace, abychom vám poskytli flexibilní možnosti pro co nejrychlejší řešení potíží.

Pokud máte nějaké problémy s instalací nebo odinstalováním kterékoli aplikace sady Creative Suite 5, zkuste před kontaktováním podpory restartovat systém. Další nápovědu k instalaci softwaru CS5 najdete na adrese www.adobe.com/go/cs5install_cz.

Další zdroje

Online zdroje informací

Úplnou nápovědu, rady, náměty a podporu komunity uživatelů naleznete na webu http://www.adobe.com/go/learn_Photoshop_support_cz.

[Web společnosti Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Centrum pro vývojáře](#)

[Uživatelská fóra](#)

[Skupiny uživatelů Adobe](#)

[Adobe Marketplace a Exchange](#)

[Školení](#)

[Certifikační program společnosti Adobe](#)

[Programy pro partnery společnosti Adobe](#)

[Nalezení autorizovaného školicího centra společnosti Adobe](#)

[Nalezení autorizovaného poskytovatele tiskových služeb společnosti Adobe](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.